

A3 Problem Solving

Método A3 para la resolución
de problemas

theflowfactory
organizaciones que fluyen



A3 Problem Solving

Método A3 para la resolución de problemas

Dominar las herramientas de análisis de problemas, análisis de causa raíz, toma de decisiones e implementación es NECESARIO, pero...

...¿realmente se atacan las causas raíces y se evita la recurrencia?

La experiencia demuestra que en la mayoría de la veces NO. El método A3 aporta lo que faltaba: la mentalidad Lean aplicada a la resolución de problemas. Su eficacia es tal que se ha convertido en un “estándar” para cualquier empresa o sector.



En este seminario conocerás:

- Método A3 para la resolución de problemas
- Un kit de 7 técnicas que te servirán para:
 - Analizar un determinado problema, generar soluciones y tomar decisiones
 - Implantar los planes de acción y aprender de los resultados

Parte 1 (2 horas)

Parte 2 (2 horas)

Parte 3 (2 horas)

“Si me dieran una hora para salvar el planeta, gastarí 59 min definiendo el problema y 1 min resolviéndolo”

Albert Einstein



7 técnicas

MÉTODO A3 PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ANALIZAR EL PROBLEMA

Qué es un problema

- 1 Técnica KT
- 2 Técnica de los 5 Por qué
- 3 Mentalidad de detective y tácticas de escucha activa

GENERAR SOLUCIONES POSIBLES Y TOMAR DECISIONES

- 4 Técnica de los 6 sombreros
- 5 Técnica de las Conversaciones de valor

IMPLANTAR LOS PLANES DE ACCIÓN Y APRENDER DE LOS RESULTADOS

- 6 Mecánica de seguimiento sistemático
- 7 Técnica de la retrospectiva

¿Qué dicen nuestros clientes?

“Explicaciones muy didácticas y de fácil aplicación práctica, participación de todo el grupo en las clases. Aplicación a casos prácticos reales, tanto de Presspart como de otros”

Víctor Torres
Director de Operaciones



“Hemos hecho varios trainings con The Flow Factory y han supuesto un nuevo impulso para potenciar el trabajo en equipo y para romper barreras entre departamentos.

Destacaría la orientación práctica de los contenidos, la interacción entre los participantes y el dinamismo que se da en las sesiones, lo que favorece el intercambio de ideas y la aplicación práctica”

Javier Gorina
Director General



“The Flow Factory se ha convertido en nuestra referencia. Es un placer trabajar con ellos y aprender de su experiencia, su rigor y su entusiasmo”

Pere Grima
Director académico del
Master de Gestión de la
Calidad y Lean Six Sigma



Más comentarios de nuestros clientes: www.theflowfactory.es/clientes-dicen/

Referencias



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA

School of Professional
& Executive Development



El Vallès Oriental
Consell Comarcal

Casos de éxito, artículos y publicaciones: www.theflowfactory.es/casos/



theflowfactory
organizaciones que fluyen

aprender haciendo

www.theflowfactory.es